

# БУЛЛИНГ В КАЗАХСТАНСКИХ ШКОЛАХ: КАК С НИМ БОРОТЬСЯ?

*«И воспитание, и образование неразделимы. Нельзя воспитывать, не передавая знания, всякое же знание действует воспитательно».*

*Л. Н. Толстой*

**П**роблема поведения и эмоционального состояния школьников всегда были предметом особого внимания педагогов и родителей. Сегодня данная тема сохранила свою актуальность и даже приобрела особую остроту для всех участников образовательного процесса.

## ЧТО ТАКОЕ БУЛЛИНГ И ЧЕМ ОН ОПАСЕН?

Школьное насилие, или, по-другому, буллинг (от англ. bully – запугивать) подразумевает под собой не только физическую агрессию, но и психологическое давление, запугивание, распространение сплетен, вымогательство, издевательства. Кроме того, с развитием новых технологий и популяризацией социальных сетей появился новый вид школьного насилия – кибербуллинг.

**Сегодня буллинг – одно из самых распространенных явлений в школах всего мира.**

Согласно исследованию Всемирной организации здравоохранения, периодически подвергаются буллингу 64% литовских 11-летних школьников, 50% – российских, 46% – бельгийских. В Австрии, Люксембурге и Шотландии данный показатель равен 32%, Канаде и Швейцарии – 30%, Франции – 25%<sup>1</sup>.

Что касается нашей страны, по результатам исследования Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ), проведенного в 2011 году, 66,2% казахстанских школьников столкнулись с школьным насилием, из них 63,6% в роли свидетеля, 44,7% – в роли пострадавшего, а 24,2% признались в совершении насильственных действий<sup>2</sup>.

Последствия буллинга не только негативно сказываются на психологической обстановке в школе, но и затрагивают качество образования. В международном мониторинговом исследовании качества школьного математического и естественнонаучного образования TIMSS выявлено, что отсутствие безопасности и частые случаи школьного насилия отрицательно влияют на результаты обучения учеников<sup>3</sup>.

Результаты других исследований говорят о том, что у учеников, замеченных в совершении буллинга, повышенный риск того, что впоследствии они будут хуже учиться, употреблять наркотические вещества, иметь агрессивное поведение<sup>4</sup>.

## КАК БОРЮТСЯ С БУЛЛИНГОМ В МИРЕ?

**В мировой практике предприняты значительные усилия по противодействию буллингу и созданию здоровой психологической среды в школах.**

Одной из первых антибуллинговых мер стала программа Д. Олвеуса<sup>5</sup> (Olweus Anti-bullying Program), которая стартовала в 1983 году в Норвегии. Программа предусматривает выполнение четырех целей: достижение единого понимания данного феномена, активное вовлечение



родителей и учителей в программу, разработка четких правил, направленных против школьного насилия, а также поддержка и защита жертв буллинга. Действия направлены на три уровня: школы, класса и каждого ученика индивидуально. Программа считается одной из наиболее эффективных и широко распространена также в Австрии, Швеции, Финляндии, Германии, Исландии и др.

В Португалии и Великобритании развита похожая программа – «Безопасные школы» (Safe Schools Program), в Швеции – «Фарста» (Farsta Program). В рамках «Фарста» в каждой школе есть команда из 2–4 учителей, которая в случае буллинга незамедлительно вмешивается в ситуацию для ее решения. Примечательно, что в рамках данных программ предусматривается оценка их эффективности, что позволяет усовершенствовать деятель-

ность школ в борьбе со школьной агрессией<sup>6</sup>.

В Нидерландах одной из программ по созданию безопасной школьной среды является программа для учеников начальных классов «Мирная школа» (Peaceful School), направленная на развитие социальных компетенций и демократических ценностей. В программу активно включены родители учеников, и даже проводятся сеансы медитации. Также в стране действует программа «Rebounds», суть которой состоит в предоставлении отдельного временного здания ученикам с проблемным поведением, на которых не подействовали школьные меры. Цель программы – вернуть этих учеников в обычную школу после работы над их поведенческими и социальными навыками<sup>7</sup>.

Важным направлением деятельности многих развитых стран является предупреждение школьного насилия. К примеру, в школах Дании проводится так называемый «парламентский день», когда дети могут открыто говорить о существующих проблемах в школе и предлагать методы их решения.

Эффективность и значимость антибуллинговых инициатив очень высоки. Доказано, что программы предупреждения и профилактики школьного насилия снижают уровень буллинга до 25%<sup>8</sup>.

**Усилия европейских стран объединены и на международном уровне. Первые шаги были предприняты в 1998 году, когда Европейской Комиссией была начата двухгодичная инициатива «Агрессия в школах»**

(Violence in Schools), направленная на поддержку различных действий по предотвращению и борьбе со школьным насилием. За данной инициативой последовало еще несколько масштабных программ, например, проект «Связь» (Connect) 1998–2002 гг., «Ответ на насилие в повседневной жизни в демократическом обществе» (Response to Violence in Everyday Life in a Democratic Society) 2002–2004 гг.

**В 2005 году Европейской комиссией был запущен план действий под названием «Дети и насилие»,**



основная цель которого заключалась в оказании помощи в выявлении и реализации последовательной политики по борьбе с молодежной и школьной преступностью и насилием. Этот проект был в дальнейшем интегрирован в программу «Строим Европу для детей и вместе с детьми» (Building a Europe for and with Children), направленную на защиту прав детей и защиты их от всех форм насилия. В 2015 году был завершен третий этап данной программы<sup>9</sup>.

#### **КАКИЕ МЕРЫ ПО БОРЬБЕ СО ШКОЛЬНЫМ НАСИЛИЕМ ПРЕДПРИНИМАЮТСЯ В КАЗАХСТАНСКИХ ШКОЛАХ?**

Следует признать, что

**на фоне развитых стран отечественные инициативы по борьбе с буллингом менее масштабны.**

Во многом это связано с относительно недавним становлением школьной психологической службы Казахстана, от которой в немалой степени зависит климат в стенах школы. Первые специалисты появились в конце 1980-х годов в некоторых школах<sup>10</sup>. Официально же должность педагога-психолога была введена только в 2008 году<sup>11</sup>. Для сравнения, в Дании школьная психологическая служба начала свою работу в 1934 году, Гонконге (КНР) – в 1959 году<sup>12</sup>.

Тем не менее

**за последние годы значимость психологического сопровождения школьного образования в нашей стране существенно повысилась.**

Министерством образования и науки РК осуществляется поддержка работы психологов по снижению уровня агрессии, насилия и дискриминации в школах. В рамках долгосрочных и краткосрочных курсов повышения квалификации педагогов-психологов проводятся тематические семинары, тренинги, мастер-классы. В 2015 году количество педагогов-психологов, прошедших долгосрочные курсы повышения квалификации, составило 2175 из 8130 человек, что на 45% больше, чем в 2014 году<sup>13</sup>. Краткосрочные курсы повышения квалификации в 2015 году прошли 1014 школьных психологов.

Ежегодно разрабатываются методические рекомендации и пособия по профилактике девиантного и аутодеструктивного поведения обучающихся, определению уровня агрессивности детей и проявления актов жестокого обращения и насилия, повышению стрессоустойчивости учеников и др.

Кроме того, в стране с 2011 года под эгидой надзорных органов (Генеральная прокуратура РК, МВД РК и др.) действуют мобильные группы по профилактике подростковой преступности, деятельность которых направлена на борьбу с вымогательством, насилием в школах, длительным непосещением занятий. В 2015 году количество мобильных групп составило более 700.

Количество случаев подростковой преступности снизилось с 4670 в 2012 году до 3561 в 2014<sup>14</sup>.

**Одной из наиболее значимых инициатив по борьбе с буллингом является модельная программа «Профилактика и реагирование на насилие в образовательных учреждениях Восточно-Казахстанской области».**

Данная программа реализуется с 2013 года в рамках сотрудничества Уполномоченного по правам человека, ЮНИСЕФ, Министерства иностранных дел Норвегии и областного управления образования. Участниками программы стали 7 государственных школ и 3 интернатных учреждения области. Цель проекта – внедрение в школы 16 ключевых компонентов, к которым относится разработка системы выявления, реагирования, предупреждения насилия в школах, создание Школьной команды безопасности, механизма перенаправления случаев насилия в «правильные службы» и др.<sup>15</sup>.

**В будущем планируется внедрение данного проекта во все школы страны.**

С 2015 года началась реализация Межведомственного плана совместных действий по обеспечению безопасности детей в организациях образования на 2015–2016 годы. Цель – обеспечение всех школ психологами, социальными педагогами, медработниками, школьными инспекторами, а

также создание базы данных неблагополучных семей для проведения индивидуальной профилактической работы.

### **КАКИЕ ПРОБЛЕМЫ СУЩЕСТВУЮТ В ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ШКОЛЬНОМУ БУЛЛИНГУ?**

Проводимая политика по противодействию буллингу уже достигла определенных успехов, тем не менее существуют проблемы, требующие решений.

Во-первых,

**несмотря на высокую долю обеспеченности государственных школ психологами по республике (97,6%), в некоторых регионах наблюдается потребность в данной категории педагогических кадров.**

В частности, в Акмолинской области только 77% школ обеспечены педагогами-психологами. Также следует отметить невысокий уровень их заработной платы. В среднем педагог-психолог получает от 38 933 тенге до 46 720 тенге<sup>16</sup>.

Следующей проблемой является несовершенство Правил деятельности психологических служб, разработанных местными исполнительными органами. Так, не во всех регионах учтена криминогенная обстановка, а также культурные, географические, национальные, миграционные факторы влияния на образовательную среду. Отсутствует единый подход в определении состава и функций членов психологической службы каждой области. Не везде принята во внимание важ-

ность работы с семьями школьников, столкнувшихся с буллингом.

В-третьих, несмотря на увеличение числа проводимых инициатив по предотвращению школьной агрессии, данные мероприятия охватывают не все школы. Общественность не в полной мере осведомлена о текущей ситуации, так как механизмы оценки эффективности принимаемых мер против школьного насилия несовершенны.

**Кроме того, в стране не развито масштабное общественное информирование важности создания безопасной психологической среды в школах.**

### **КАК УСИЛИТЬ БОРЬБУ С БУЛЛИНГОМ?**

В условиях модернизации образования очень важно повсеместно решать существующие проблемы, связанные со школьным насилием и агрессией. Для этого необходимым представляется следующее:

- Усовершенствовать психологическую службу школы путем четкого распределения и координации обязанностей не только психологов, но и социальных педагогов, школьных инспекторов, заместителей директоров по воспитательной работе, медицинских работников, классных руководителей, членов родительского комитета, активизировать их профессиональное сотрудничество;
- Обеспечить комплексное функционирование психологической службы во всех организациях образования страны;
- На уровне страны разработать нормативные правовые документы по предупреждению, выявлению и предотвращению школьного буллинга;
- На уровне каждой организации образования разработать документ, регламентирующий политику школы в отношении насилия;
- Увеличить практическую часть работы психологов не только с детьми, но и родителями и учителями с целью повышения их психологической компетентности, развить практику семейного консультирования;
- Усовершенствовать систему учета, регистрации, контроля и отчетности фактов школьного насилия и оценки эффективности действий по борьбе с буллингом;





• Разработать теле- и радиoproграммы, социальные ролики, направленные на предотвращение буллинга.

Таким образом,

**сложившиеся тенденции подчеркивают значимость создания безопасной образовательной среды. Важно понимать, что буллинг – проблема не только самой школы. На агрессивное поведение школьников влияет множество факторов: личностные, семейные, средовые, ситуационные и социальные<sup>17</sup>. Поэтому для создания комфортного климата в школе необходима совместная работа школьных психологов, педагогов, родителей и общест-венности в целом.**

Успех различных инициатив, программ и мероприятий по борьбе со школьной агрессией невозможен без их эффективного сотрудничества.

**СОВЕТЫ ПЕДАГОГУ ПО ФОРМИРОВАНИЮ И ПОДДЕРЖАНИЮ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В КЛАССЕ:**

1. Формулируйте правила поведения и требования к ученикам в форме «как надо», а не как «не надо» поступать.

2. Привлекайте учащихся к разным совместным делам, чтобы каждый чувствовал свою сопричастность к решению общих задач.

3. Акцентируйте важность и ценность многообразия (культурного, национального, религиозного и др.), а также

различных способностей, предпочтений, физических и интеллектуальных возможностей.

4. Не допускайте сами и пресекайте со стороны других любые насмешки в адрес учащихся, имеющих особые образовательные потребности, мигрантов, детей с низким социально-экономическим статусом и др.

5. Не противопоставляйте ученика коллективу ни в положительном, ни в отрицательном ключе. В классе не должно быть «любимчиков» и тех, кого учитель явно недолюбливает.

6. Не обсуждайте и не оценивайте личностных качеств ученика перед всем классом. Поощряйте сотрудничество, а не соперничество.

7. Своим личным примером показывайте уважительное отношение ко всем членам учебного коллектива.

8. Используйте дисциплинарные меры, имеющие воспитательный, а не карательный характер. Давайте ученику характеристику его поступку и возможным последствиям, а не его личности.

9. Не призывайте весь класс к коллективной ответственности за какой-либо проступок отдельного ученика.

10. Не усиливайте изоляцию отвергаемых учеников, сажая их отдельно.

11. Не пренебрегайте жалобами учеников, даже если случай кажется незначительным. Недопустимо говорить в ответ на сообщение о насилии или жалобу на притеснение: «Хватит жаловаться!», «Учись сам за себя постоять!», «Сами разбирайтесь»<sup>18</sup>.

**Саня БОРАНБАЕВА,  
менеджер АО «Информационно-аналитический центр»,  
Департамент развития  
среднего образования МОН РК**

*Литература*

1. World Health Organization. Growing up unequal: gender and socioeconomic differences in young people's health and well-being. International Report from the 2013/2014 Survey. [http://www.euro.who.int/\\_\\_data/assets/pdf\\_file/0003/303438/HSBC-No7-Growing-up-unequal-full-report.pdf?ua=1](http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0003/303438/HSBC-No7-Growing-up-unequal-full-report.pdf?ua=1)
2. Оценка насилия в отношении детей в школах Казахстана. Учреждение Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан и Представительство ЮНИСЕФ в Казахстане при поддержке Министерства иностранных дел Норвегии. Астана, 2013.
3. Mullis, I.V.S., M.O. Martin, P. Foy, and A. Arora. 2012a. TIMSS 2011 International Results in Mathematics. [http://timssandpirls.bc.edu/timss2011/downloads/T11\\_IR\\_Mathematics\\_FullBook.pdf](http://timssandpirls.bc.edu/timss2011/downloads/T11_IR_Mathematics_FullBook.pdf)
4. Center for Disease Control. 2015. [http://www.cdc.gov/violenceprevention/pdf/bullying\\_factsheet.pdf](http://www.cdc.gov/violenceprevention/pdf/bullying_factsheet.pdf)
5. Дэн Олвеус – шведско-норвежский психолог и профессор психологии личности в Университете Бергена (Норвегия), автор первого в мире масштабного научного исследования проблем школьной агрессии.
6. Снижение уровня насилия в школах – как добиться перемен. Учебное пособие, 2006. (Под ред. С. Gittins, Publisher Council of Europe). <https://rm.coe.int/CoERMPublicCommonSearchServices/DisplayDCTMContent?documentId=090000168047c2c0>
7. Netherlands Youth Institute, 2014. <http://www.youthpolicy.nl/yp/Youth-Policy/Youth-Policy-subjects/Education-and-Youth-Unemployment/School-Safety>
8. McCallion, G., Feder, J. Student Bullying: Overview of Research, Federal Initiatives, and Legal issues. 2013. <https://www.fas.org/sgp/crs/misc/R43254.pdf>
9. European Union and School Violence <http://criminal-justice.iresearchnet.com/crime/school-violence/european-union-and-school-violence/>
10. Сарсекеева Ю. Школьная психологическая служба: болезнь роста // Республиканский научно-практический журнал «Семейное воспитание», 2014. <http://www.ife.kz/>
11. Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 января 2008 года № 77 «Об утверждении Типовых штатов работников государственных организаций образования и перечня должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц».
12. Jimerson, S.R., Oakland, T.D., & Farrell, P.T. The handbook of international school psychology. Thousand Oaks, CA: Sage, 2007.
13. Данные МОН РК.
14. В Казахстане действует более 700 мобильных групп по профилактике подростковой преступности. 2015. <http://strategy2050.kz/ru/news/27044/>
15. Сайт Восточно-Казахстанского государственного университета имени Сарсена Аманжолова <http://www.vkgu.kz/ru/modelnaya-programma.htm>
16. Данные МОН РК.
17. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников. Бюро ЮНЕСКО в Москве, 2015. <http://iite.unesco.org/pics/publications/ru/files/3214741.pdf>
18. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников. Бюро ЮНЕСКО в Москве, 2015. <http://iite.unesco.org/pics/publications/ru/files/3214741.pdf>.

**АННОТАЦИЯ** ○

Мақала бүкіл әлемде өзекті мәселеге айналған тақырыпқа арналып отыр. Мектептегі зорлық мәселесі бүгінде елімізде де белең алды. Автор жалпы елдегі жағдайды қозғай отырып, буллингпен жергілікті жерде күресудің жолдарын қарастырады.