

ФОРМИРОВАТЬ КРЕАТИВНОГО ПРОФЕССИОНАЛА

Переориентация на рыночные отношения потребовала серьезных изменений в системе профессионального образования. При приеме на работу представителей бизнеса интересует не столько формат «знаний» выпускников учебных заведений, сколько их готовность к осуществлению профессиональной деятельности.

Сложившийся в Казахстане инновационный рынок труда диктует необходимость пересмотра традиционных подходов в системе профессионального образования. Реакцией на вызовы современного рынка является процесс модернизации системы образования в Казахстане. Реализуемые меры, такие как использование зарубежного опыта организации учебного процесса, внедрение инновационных технологий, компьютеризация обучающих процессов, должны повысить квалификационный уровень выпускников учебных заведений.

Немаловажную роль в обеспечении качественной подготовки будущих специалистов играет методическая работа, которая является одним из основных видов деятельности коллектива индустрии туризма и гостеприимства. Эта работа в колледже носит целенаправленный, системный характер и представляет собой интеллектуальную деятельность, направленную на поиски эффективных путей достижения стоящих перед колледжем образовательных задач в соответствии с Законом РК «Об образовании», Программой развития колледжа с учетом основных направлений развития системы ТипО. Необходимо организовывать четкую последовательную систему совершенствования педагогической компетентности преподавателей.

С учётом требований времени педагогический коллектив колледжа



целенаправленно работает над одним из направлений методической работы: «Формы и методы реализации практической направленности подготовки специалистов в условиях дуального обучения».

В определенной степени решению обозначенной проблемы способствует реализация в обучающем процессе принципов дуальной технологии. «Дуальность» означает «двуединство, двойственность».

Дуальное обучение, как показывает практика европейской системы образования, является продуктом тесного взаимодействия образовательных учреждений и работодателей по успешной профессиональной и социальной адаптации будущего специалиста.

Обучаемый уже на ранних этапах процесса учебы включается в производственный процесс в качестве работника предприятия, который согласно функциональным обязанностям распоряжается выделенными ресурсами, несет должностную ответственность, овладевает профессиональными навыками.

Дуальная система профессионального обучения уходит корнями в средневековую цеховую деятельность ремесленников. Будущий ремесленник поступал учеником в цех, его задачей было наблюдение за работой мастера и воспроизведение его действий. После успешного обучения ученик становился подмастерьем, но для самостоятельной работы или открытия собственной мастерской он должен был сдать экзамен на мастера, а это, в свою очередь, требовало выучки и у других мастеров.

Со второй половины XIX века с развитием индустриального производства подмастерья стали переходить на промышленные предприятия, где уже складывалась система фабрично-заводского обучения. На предприятиях стали открываться учебные мастерские, в которых обучение технологии ремесла производилось на систематической основе.

Дуальная форма профессионального образования рассматривается учеными как успешно адаптированный к условиям рыночной экономики образовательный феномен. Это уже не подготовка отдельным мастером ученика, подобного себе. Экономика востребовала новую форму подготовки специалистов на основе соци-

ального партнерства предприятий и учреждений ТиПО. Анализ мирового опыта дуального обучения создает предпосылки для внедрения наиболее эффективных его сторон в систему профессионального образования стран с рыночной экономикой.

При дуальном обучении предполагается обеспечение на младших курсах общетеоретической базы, а на втором-третьем курсе – работы по индивидуальному плану, содержащему практикоориентированные учебные задачи, требующие выполнения в производственных условиях. К руководству данной работой могут привлекаться специалисты-практики. Итоговая аттестация проводится в форме защиты курсового или дипломного проекта по специализации, при этом большое внимание уделяется практической значимости работы.

При дуальной целевой подготовке студент приобретает на ранних стадиях обучения определенные профессиональные компетенции, а также такие личностные качества, как умение работать в команде, навыки оптимального выбора технологического решения, ответственность за порученный участок деятельности. В процессе работы он по-новому осмысливает будущую специальность и принимает обоснованное решение о правильности выбора профессии. Помимо всего, будущий специалист при добросовестном труде может обеспечить себе дополнительный доход и стаж работы, чрезвычайно необходимый для трудоустройства в современных условиях.

Потенциальный работодатель, имеющий собственное представление о специалисте, имеет возможность

«вмешаться» в процесс обучения, дополняя содержание обучения кругом специфичных проблем для данного производства. Партнерство с учебным заведением дает возможность еще на ранних стадиях профессиональной подготовки оценить потенциальные кадровые ресурсы и в случае явного несоответствия заблаговременно отказать выпускнику в работе или же зачислить его на должность с меньшей заработной платой.

Колледж индустрии туризма и гостеприимства города Алматы обеспечен долгосрочным партнерством с успешно развивающимися компаниями, предприятиями и фирмами, заинтересованными в формировании кадровых ресурсов. С 2013 года колледж применяет элементы дуального обучения в режиме эксперимента. За это время были установлены многочисленные связи с социальными партнерами, позволяющими осуществить идеологию дуального обучения.

В числе социальных партнеров такие значимые организации, как Казахская Ассоциация гостиниц и ресторанов, Казахская Туристская Ассоциация и Союз пищевых предприятий Казахстана. Обучающимся предоставляется возможность обучаться у профессионалов в крупнейших отелях и ресторанах нашего города.

Реализация эксперимента обеспечена квалифицированными инженерно-пе-

дагогическими кадрами, современной материально-технической и информационной базой. В течение 2013–2014 учебного года проводились круглые столы с работодателями, которые указали на то, что одной из важнейших компетенций работника сферы услуг является умение работать в команде и в случае необходимости проявлять лидерские качества, принимая личную ответственность за результаты работы.

В качестве рабочей гипотезы было принято то, что более глубокое и методически сопровождаемое погружение в профессиональную деятельность на этапе обучения в колледже способствует формированию компетентности выпускников ТиПО и навыков поиска работы в течение всей жизни. С целью подкрепления данной гипотезы были разработаны учебно-планирующие документы, такие как «Учебная программа профессиональной практики по смежным специальностям повар, кондитер, официант, бармен». Разработаны маршрутные листы, отражающие оценку приобретенных студентом компетенций по специальностям 0508000 – «Организация питания», 0507000 – «Организация обслуживания гостиничных хозяйств» и 1219000 – «Хлебопекарное, макаронное и кондитерское производство».

Анализ подготовки трудовых ресурсов в разных странах показывает, что подготовка студентов к социальным ролям работника или предпринимателя, компетентного в вопросах производственных технологий и взаимодействия с профессиональной средой, имеющего навыки предпринимательского и внутрифирменного менеджмента, позволяет формировать креативную личность, способную реализовать новые идеи в рамках избранной профессии.

Э. СЫДЫГАЛИЕВА,
преподаватель специальных дисциплин Колледжа индустрии и гостеприимства

АННОТАЦИЯ ○

Мақалада Алматы туризм индустриясы мен қонақжайлылық колледжі әріптес кәсіпорындармен бірлесіп дуальды оқыту бойынша болашақ мамандарды дайындаудың нақты жоспарланған әдістемесінің негізінде оқу орнында өз ісінің шеберлерін даярланып жатқандығы жайында сөз қозғалады.

