

## ИМИДЖ ВУЗА – ИМИДЖ СТРАНЫ

В рейтинге высших учебных заведений Казахстана 2020 года среди лучших почетное место заняли не только многоопытные национальные университеты, но и частный вуз – столичный университет «Туран-Астана» (ТАУ). О том, как молодому учебному заведению удастся укреплять свою позицию, из года в год наращивать потенциал, популярность в стране и за рубежом, мы беседуем с ректором ТАУ Гульжамал Алькеновной ДЖАПАРОВОЙ.



— Уважаемая Гульжамал Алькеновна! Наш читатель многое знает о руководимом Вами вузе, поскольку он не раз присутствовал на страницах журнала. Но жизнь преподнесла в последнее время весьма суровые испытания и нашей стране, и миру в целом. Интересно узнать, как университет проходит «зону турбулентности» – пандемию и повальный перевод обучения на дистанционный формат?

– В Университете «Туран-Астана» еще до пандемии в соответствии с Правилами организации обучения с использованием дистанционных образовательных технологий обучались студенты с сокращенным сроком обучения на базе технического и профессионального, а также высшего образования. Поэтому в марте 2020 г. при переводе в режим дистанционного обучения основной массы обучающихся дневного обучения в университете особых проблем не возникло.

Руководством университета была организована оперативная работа по разработке инструктивно-методических материалов по дистанционному обучению, ознакомлению с ними всех обучающихся, преподавателей и сотрудников, в Академическую политику университета включен отдельный раздел по организации дистанционного обучения в условиях карантина, на сайте ТАУ открыт раздел «Онлайн-обучение», где были размещены все эти материалы.

Работа по обеспечению функционирования вуза в условиях жесткого карантина потребовала выделения больших финансовых средств для закупки дезинфекционных средств, тоннелей, тепловизоров, создания большого резерва медицинских масок. Для организации дистанционного обучения студентов дневного обучения были дополнительно закуплены компьютерная техника последнего поколения, программа электронного онлайн-прокторинга, сделаны заказы на разработку и внедрение вирту-

альных лабораторных работ и тренажеров. Проведен ряд обучающих вебинаров и тренингов для преподавателей по использованию эффективных технологий онлайн-обучения, таких как Zoom, Microsoft Teams и др.

Переработан и адаптирован к онлайн-обучению обучающий контент по всем образовательным программам. В Академическую политику университета внесены необходимые дополнения по регламентации особенностей онлайн-обучения, организации промежуточной и итоговой аттестации выпускников. Увеличена скорость доступа к ресурсам Интернет со 100 до 500 мб/сек, закуплены новые серверы (hpProliant, ОЗУ 128 Гб, жесткий диск 4 ТБ, SSP диск, процессор 2,3 GHz x 2), поэтому промежуточная аттестация обучающихся и итоговая аттестация выпускников были проведены без особых проблем в режиме онлайн.

В соответствии с предложением Министерства образования и науки, по решению Межведомственной



комиссии, в полном соответствии с утвержденными МОН РК Методическими рекомендациями по организации смешанного обучения, в ТАУ с начала 2-го семестра организовано смешанное обучение студентов первого курса, при котором лекционные занятия остаются в режиме онлайн, а практические и лабораторные занятия проводятся непосредственно в аудиториях учебных корпусов. В целях обеспечения безопасности для здоровья обучающихся, а это 440 первокурсников, 22 студента второго курса специальности «Дизайн», для которых нужны студийные занятия в лабораториях университета, руководством университета созданы надлежащие санитарно-эпидемиологические условия. В целом никаких серьезных нерешаемых проблем при жестком карантине в условиях смешанного обучения в университете не возникло. Наоборот, был приобретен ценный опыт организации слаженной работы коллектива ППС и сотрудников университета в экстремальных условиях.

**– Претерпел ли какие-либо трансформации предпринимательский практико-ориентированный уклон вуза? Как чувствует себя бизнес-инкубатор и его многочисленные проекты? Удавалось ли как-то проявлять себя студентам – будущим предпринимателям в условиях «удалёнки»?**

– Необходимость подготовки управленческих кадров нового типа, способных работать в кризисной ситуации, эффективно осуществляя поиск нестандартных решений, заставляет нас активно модернизировать уже внедренные принципы практико-ориентированного обучения. В современной экономике, определяемой как «экономика знаний», или «креативная экономика», высока скорость изменений, что мы и учитываем при построении образовательного процесса. Для того, чтобы выпускники ТАУ могли вписаться в современную экономику знаний, нужно, чтобы они обладали новыми типами компетенций. Наша задача – сформировать умение мобилизовать знания и опыт для решения конкретных проблем, и она не решается путем внедрения практико-ориентированного подхода в своем традиционном варианте, иначе бы не было проблемы непригодности выпускников к практической деятельности в реальных условиях. И на сегодня мы используем еще два интересных подхода, каждый из которых заслуживает внимания в вопросе о формировании компетентностей нового типа.

Первый подход связан с тем, что вместо традиционного процесса «от теории к практике» для формирования предпринимательского мышления у наших студентов возможен

другой подход — «от практики к теории», который можно рассмотреть на примере проектов бизнес-инкубатора университета.

Второй подход формирования компетенций нового типа основан на соединении традиционных компетенций с так называемыми «softskills». Понятие «softskills» используется как подход к оценке результатов обучения, как дополнительная метрика для анализа эффективности. Приходится гибко подстраиваться под современную реальность, не утрачивая при этом своего научного и академического потенциала.

В период карантина одним из приоритетов бизнес-инкубатора было организовать практическое обучение, «как переориентировать бизнес, перейти в режиму онлайн»; студенты обучались, как правильно выбрать нишу, запустить рекламу, найти своих клиентов и не потерять имеющихся в новых условиях, и им это удалось. Только за последний год успешно реализованы несколько стартап-проектов, с соблюдением карантинных мер и социального дистанцирования. Среди них такие, как выездные фотосессии – фотостудия «Elstudio», реализуемая нашими студентами, ресторан «Rich» – приготовление и доставка еды с сохранением атмосферы ресторана; студентами образовательной программы «Дизайн» реализуется одноименный проект «Разработка современного интерьера жилых и коммерческих помещений «Дизайн» и другие.

На сегодняшний день идёт тестирование новых проектов («Онлайн языковая школа», «Школа юридического консультирования и помощи «Фемиды»», «Приготовление и доставка здорового питания») на жизнеспособность путем тестирования аудитории, после чего перейдем к этапу их реализации.

**– Переход на онлайн-обучение сопровождался непростой психологической адаптацией учащихся и профессорско-преподавательского состава. Как эта перестройка проходила у вас? Были ли найдены способы как-то компенсировать студентам практически одномоментно исчезнувшую бурную студенческую жизнь университета? Как проявлять себя органы студенческого самоуправления?**

– Студенческая жизнь – это действительно один из самых интересных и ярких периодов в жизни каждого человека, когда знакомишься с огромным количеством умных людей, учишься чему-то новому и обретаешь верных друзей, участвуешь в различных мероприятиях. Эпидемия коронавирусной инфекции COVID-19 вынудила каждого из нас перестроить привычный уклад жизни, в том числе и внеучебную деятельность студента. Казалось, что студенческая жизнь будет однообразной. Однако, на самом деле это не совсем так. Многие нашли возможность заниматься и учебой, и любимым делом. Содержание планов работы со студентами подверглось небольшой корректировке и мероприятия стали проходить в дистанционном формате.

В режиме онлайн проблем с аудиторией не было, студенты с интересом участвовали в студенческой жизни ТАУ. Тем более постоянно на связи были члены студенческого самоуправления, которые активно вовлекали студентов к участию в мероприятиях. Среди студентов особенно популярны были мастер-классы с приглашением профессионалов своего дела, онлайн-встречи с известными людьми, виртуальные посещения музеев и выставок, онлайн-конкурсы, совместные обсуждения фильмов и книг, челленджи и флешмобы. Студенты активно участвовали в режиме онлайн в международных и республиканских олимпиадах, конкурсах и играх.

Особое место в студенческой жизни занимает волонтерство. Несмотря на

самоизоляцию, члены студенческого клуба волонтеров активно участвовали в акциях «От сердца к сердцу», «Весь наш город, вся наша страна – это наш большой дом». Студенты ТАУ продолжают реализовывать свои планы, воплощать творческие идеи и проводить онлайн-мероприятия. Переход на дистанционное обучение не стал поводом отказываться от активной студенческой жизни!

Итогом такой плодотворной работы, управляемой Комитетом по делам молодежи университета, стало первое место ТАУ в конкурсе «Лучшее самоуправление» среди всех вузов г. Нур-Султана в 2020–2021 учебном году.

**– Сейчас много говорят об академической честности как об одном из главных приоритетов современного вуза. Как это реализуется в условиях Вашего университета?**

– В Правилах соблюдения академической честности ТАУ академическая честность определена как совокупность ценностей, принципов и правил поведения в академической и научной среде. Она включает в себя добросовестное, честное и ответственное поведение, проявляющееся в самостоятельном выполнении работы, уважении к чужому интеллектуальному труду и отказе от недобросовестной практики, такой как списывание, плагиат (присвоение чужой интеллектуальной собственности), самоплагиат, сокрытие, сговор, незаконная передача информации о заданиях текущего и итогового контроля знаний;

предоставление одной работы для разных видов оцениваемых заданий; представление недостоверных данных (фальсификация) и другие акты некорректного академического поведения.

Эффективным механизмом реализации академической честности является антиплагиатная программа «StrikePlagiarism», которая внедрена и используется с 2017 года. Все письменные работы обучающихся (курсовые, дипломные работы, диссертации магистрантов и докторантов), учебные, учебно-методические разработки преподавателей, их научные статьи и монографии проходят проверку на наличие плагиата.

Одними из первых в столице в университете еще до пандемии разработан и внедрен важный элемент дистанционного обучения – программа онлайн-прокторинга, которая позволяет верифицировать личность обучающегося при сдаче им экзаменов промежуточной и итоговой аттестации, отслеживать выполнение им требований академической честности (без списывания, использования шпаргалок, подмены сдающего экзамен другим, более подготовленным лицом и др.).

**– Университет «Туран-Астана» вошел в национальный рейтинг лучших вузов Казахстана 2020 года. Какие показатели вуза позволили быть в топе?**

– Для каждого вуза — государственного или негосударственного — большую роль играет репутация. Она влияет на привлекательность учебного заведения в глазах абитуриентов, их родителей, работодателей. Высокая позиция университетов в национальных и международных рейтингах повышает имидж страны в целом, привлекает иностранных студентов.

В Национальном рейтинге лучших гуманитарно-экономических вузов Казахстана 2020 года Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (НАОКО) Университет «Туран-Астана» занял почетное 7 место.

Достичь стабильно высоких позиций в рейтинге университету позволило усиление позиций сразу по нескольким показателям:

– высокая концентрация талантливых студентов, преподавателей и исследователей;



- аккредитация вуза и образовательных программ;
- призы республиканских и международных предметных олимпиад;
- приглашенные профессора из дальнего зарубежья;
- академическая мобильность;
- трудоустройство выпускников.

Так, профессор кафедры национального и международного права К. Ж. Капсалямов стал обладателем гранта МОН РК «Лучший преподаватель вуза» за 2020 год. Профессор кафедры педагогики и психологии С. К. Жантикеев стал победителем IX Международного конкурса методической, учебной и научной литературы «Золотой корифей» в номинации «Психологические науки» за учебное пособие «Психология развития».

Студент специальности «Дизайн» Дуанбек Жалгас по итогам выпускной работы получил патент на дизайн упаковки «Хрустальная вода». На международном конкурсе IT-проектов «Цифровая трансформация», проводимом Московским политехническим университетом, все призовые места с первого по третье заняли студенты образовательной программы «Информационные системы» нашего университета.

Существенно выше стали показатели трудоустройства наших выпускников. Так, по сведениям ГЦВП, показатель трудоустройства выпускников 2020 года составил, например, по специальности «Казахский язык и литература» – 100%, «Переводческое дело» – 95%, «Туризм», «Учет и аудит», «Государственное и местное управление» – бо-

лее 90%. Университет дважды (в 2014 и 2019 гг.) успешно прошел институциональную, по всем образовательным программам, специализированную аккредитацию в признанных аккредитационных агентствах.

Для того, чтобы вузу расти в национальных и международных рейтингах, в первую очередь, нужно делать упор на науку. Понимаем, что это сложно, это долгосрочная стратегия, поскольку фундаментальные исследования, которые дают наибольшую отдачу в гуманитарно-экономических науках, не делаются быстро. Для этого очень важно создавать условия для возвращения в стенах университета сотрудников-исследователей и преподавателей-исследователей. Такая практика позволяет университету увеличивать число публикаций в изданиях Scopus и WebofScience в последний год на 70%, на 20% – в изданиях Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК, примерно на 25% – число студентов-победителей в НИР.

Немаловажную роль в престижности университета играет современная материально-техническая база, поэтому ТАУ, в первую очередь, создает соответствующую материальную базу, специальные и специализированные лаборатории.

Например, для образовательной программы «Ресторанный и гостиничный бизнес» нами были оборудованы самым современным оснащением специализированные лаборатории – Центр ресторанного бизнеса, где у будущих специалистов будут форми-

роваться профессиональные компетенции официанта, бармена, менеджера ресторана, метрдотеля, хостеса, и Центр гостиничного бизнеса, функциональное назначение которого состоит в формировании профессиональных компетенций горничных, супервайзера, также функциональных обязанностей сотрудников департамента Housekeeping и др.

Для качественной подготовки будущих специалистов-дизайнеров разработаны и используются виртуальные тренажеры по программе Photoshop, мастерская по живописи, для образовательной программы «Туризм» – кабинет активных видов туризма, для будущих переводчиков – компьютерный лингфонный кабинет синхронного перевода. Для формирования профессиональных компетенций будущего юриста функционируют учебный зал судебных заседаний, криминалистический полигон, виртуальные тренажеры по обследованию места преступления и др.

На всех кафедрах в состав штатных преподавателей приняты специалисты-практики, имеющие значительный опыт практической работы по преподаваемым дисциплинам образовательных программ. В этих же целях все кафедры открыли свои филиалы на предприятиях и организациях соответствующего профиля.

**– Как вступил в профессиональную деятельность очередной выпуск? Как и с какими трудностями пришлось им справиться, какую помощь им оказал университет? Была ли обратная связь? Что говорят о ваших питомцах работодатели?**

– Очередной выпуск студентов университета состоялся в весенне-летний период 2020 года, в совершенно новых условиях, обусловленных пандемией, введением карантина.

Молодежь сегодня во многом определяет политические, экономические и социальные структуры общества. Вместе с тем она во всем мире является одной из особо уязвимых групп на рынке труда. Наличие опыта работы является одним из существенных требований работодателя и в то же время одной из причин отказа в трудоустройстве. К выпускникам применяются те же самые требования и нормы при приеме на работу, что и к прочим кандидатам на вакантное место.



Сегодня рынок труда нуждается в профессиональных компетенциях, не зависящих от конкретного процесса труда. Все большее значение приобретают «умение обучаться», «способность к генерации идей и саморазвитию», «наличие аналитического склада ума» и личностные качества претендентов, которые повышают возможности трудоустройства, облегчают вертикальную и горизонтальную мобильность работников как на рынке труда, так и в трудовой сфере. В связи с этим образование, которое студенты получают в ТАУ, более ориентировано на практику. С этой целью в нашем университете функционирует «Ассоциация выпускников ТАУ», миссией которой является сплочение и социальное продвижение выпускников Университета «Туран-Астана» всех поколений. Наша цель – развивать партнерские отношения между выпускниками ТАУ, сохранять единство ценностей и интересов. Мы уверены, что люди, которые окончили один и тот же вуз, должны ощущать корпоративный дух. Университетом проводится постоянный мониторинг трудоустройства выпускников, создан Центр трудоустройства и карьеры, подписан Меморандум о сотрудничестве с Центром занятости населения, проводятся ярмарки вакансий, встречи с работодателями.

В результате в 2020 году, несмотря на пандемию, процент трудоустройства выпускников составил в среднем 85%. ТАУ получает высокие оценки работодателей.

**– Приближается очередной набор в вузы. Как отлажена процедура приема в Университет «Туран-Астана»? И, конечно же, всех абитуриентов и родителей интересуют внутренние гранты и дополнительные возможности поступления в вуз.**

– В ТАУ приемная комиссия работает в течение всего года, проводя профориентационную работу по образовательным программам университета. Прием документов для поступления на 2021–2022 учебный год начнется с 1 июня. Для удобства абитуриентов и их родителей в ТАУ функционирует виртуальная приёмная комиссия с открытым доступом посредством онлайн-площадок Zoom и Skype. Вопросы, касающиеся поступления (правила приема, стоимость обучения, конкурс



на гранты, зачисление, бронирование общежития и т. д.), абитуриенты могут найти на сайте ТАУ или задать с 9:00 до 18:00 ч., сидя перед монитором своего ПК или через мобильное устройство. В условиях пандемии это очень удобно и безопасно.

Абитуриенты ТАУ могут участвовать в конкурсе на распределение государственных грантов, грантов акимата г. Нур-Султан, внутренних грантов ректора, именных грантов первого казах-космонавта, доктора технических наук, профессора ТАУ, академика Национальной академии наук Республики Казахстан Токтара Онгарбаевича Аубакирова. В ТАУ постоянно проводятся интеллектуальные соревнования, олимпиады для школьников, участники которых получают дополнительные бонусы при поступлении в ТАУ, а победители – право на бесплатное обучение в нашем университете.

Прием в ТАУ будет проведен на следующие образовательные программы: «Дизайн», «Декоративное искусство и этнодизайн», «Переводческое дело», «Психология», «Экономика», «Менеджмент», «Учет и аудит», «Аудит», «Финансы», «Государственное и местное управление», «Юриспруденция», «Международное право», «Информационные системы», «Вычислительная техника и программное обеспечение», «Туризм», «Ресторанный и гостиничный бизнес». В 2021 году будет начата подготовка по чрезвычайно востребованной в цифровом обществе образовательной программе по кибербезопасности.

ТАУ дает возможность обучаться по двудипломным программам совместно с Varna Free University (Болгария), Академией интеллектуальной собственности (Москва), учиться в рамках академической мобильности в казахстанских и зарубежных вузах, проходить зарубежные стажировки и практики.

**– Спасибо, уважаемая Гульжамал Алькеновна. Ваш рассказ впечатляет. Подумать только, как Университет Туран-Астана, будучи частным вузом, созданным в период независимости Казахстана, ушел далеко вперед в своем развитии от поры становления в трудные двухтысячные годы. Особенно важно, что профиль ТАУ и реальная постановка дела в нем, по нашему мнению, полностью отвечают образу современного университета, дающего своим питомцам, кроме профессиональных, еще и гуманитарные, общекультурные, универсальные компетенции. Успехов Вам и вашему коллективу на этом пути!**

*Вопросы задавал  
Ярослав САГИН*

### АННОТАЦИЯ ○

Қазақстанның 2020 жылғы үздік ЖОО-сы рейтингінде «Тұран-Астана» университеті көш бастап тұр. ЖОО-ның үнемі алдыңғы қатардан көрініп, елдегі және шет елдегі танымалдығын қалай тұрақты арттырып жүргендігі туралы ТАУ ректоры Гүлжамал Жапарова әңгімелейді.