

# ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ СТУДЕНТОВ «КЕРЕМЕТ»

**В КазНУ на территории кампуса действует центр обслуживания студентов «Керемет» – уникальный для отечественных университетов.**

**С**егодня ни для кого не секрет, что Казахский национальный университет имени аль-Фараби является флагманом отечественного образования: каждый год тысячи абитуриентов стараются поступить в университет с многолетней богатой историей. О КазНУ нельзя сказать, что это учебное заведение, которое свято хранит былые блага для жителей городка Казгуград:

**каждый год университет облагораживают и делают более комфортным для его обитателей.**

Относительно недавно там, на территории кампуса, отрылось четырехэтажное здание библиотеки, которое впечатляет своими размерами и красотой. Помимо множества читальных залов, в здании есть актовые и конференц-залы, в которых проходят мероприятия международного масштаба (например, «Модель ООН – Новый Шелковый путь»).

Напротив библиотеки расположилась абсолютно новая постройка – Центр обслуживания студентов (ЦОС) «Керемет». Такой проект намерен облегчить жизнь студентов и сделать их студенческие будни более комфортными.

Архитектура «Керемета» отличается от той, что находилась ранее на территории кампуса. Более того, в самом здании, которое имеет нулевой этаж, установлен эскалатор. Такое решение является абсолютной новизной для КазНУ.

Главное в ЦОС «Керемет» – это те услуги, которые предоставляются



студентам и преподавателям: по организации рабочего процесса, административные, услуги диагностического центра, ИКТ-услуги, центр молодежи и торгово-развлекательные услуги.

**В основе услуг по организации рабочего процесса лежат два отдела: Офис регистратора и Отдел обеспечения международной академической мобильности.**

В административные услуги входят консультации юриста, банк, авиа- и железнодорожная касса, турфирма. Примечательно, что теперь при входе в Офис регистратора студент должен получить свой электронный билет, по которому он позже подойдет к специалисту. Такую систему можно сравнить с городскими ЦОНами.

В «Керемете» базируется медицинский центр «SmartHealth». Но это не рядовой медпункт, который должен быть в любом учреждении, а целый центр, где высококвалифицированные специалисты могут обслуживать не

только студентов и преподавателей КазНУ, но и всех граждан. Консультацию и обследование можно получить у следующих специалистов: терапевт, педиатр и ВОП, хирург, офтальмолог, оториноларинголог, невропатолог, акушер-гинеколог и кардиолог. Все специалисты имеют большой стаж работы. Студенты, проходя ежегодное медицинское обследование, теперь имеют альтернативу «стоянию» в очереди перед флюоромобилем: каждый желающий вправе сделать снимок в ЦОС «Керемет» за определенную плату.

К ИКТ-услугам относят консультацию по ИС университета, регистрацию карты доступа, услуги коридорной печати и вопросы, связанные с Wi-Fi университета. К слову, в наступившем году по всему кампусу появилась бесплатная корпоративная сеть Wi-Fi, которая обеспечивает как преподавателей, так и студентов Интернетом через уникальный логин и пароль каждого.

Постройка нового здания стала счастливым событием для студенческих организаций, которые тоже расположились в здании ЦОС: всего их

восемь, среди которых волонтерское движение «Комек», «Студенческое бюро по болонскому процессу», сенат студентов. Теперь все конференции, советы и подготовка к мероприятиям проходят именно в центре «Керемет». Подробнее о студенческих организациях и их миссиях вы можете прочитать на официальном сайте «Керемет»: [keremet.kaznu.kz](http://keremet.kaznu.kz).

И, наконец, самый приятный момент для всех студентов – это открытие торгово-развлекательных точек.

**Теперь в кампусе любимого университета у студентов есть возможность посещать кинотеатр, кафе, салон красоты, супермаркет, ателье, книжный магазин, фотостудию и прачечную.**

Ранее студенты и представить себе не могли подобных нововведений. Кинотеатр рассчитан на 85 зрителей. Близ кинотеатра расположены кино-бар и фаст-фуд точка. В меню кафе есть первые и вторые блюда, салаты, десерты, фаст-фуд и напитки на любой вкус.

Отдельной гордостью «Керемета» можно назвать салон красоты «TONI&GUY», который работает от всемирно известного одноименного английского бренда. Всего по всему миру насчитывается 420 филиалов салона красоты, 231 из которых сосредоточены в Великобритании. В списке услуг салона насчитывается 25 наименований, среди которых такие сложные процедуры, как лечение, ламинирование и покраска волос раз-



личных сложностей. В салоне также есть мастера наращивания ресниц и ногтевого сервиса.

В супермаркете можно приобрести свежие хлебобулочные и кондитерские изделия, фрукты и овощи, мясо и молоко, напитки и бытовую химию. В отличие от многих услуг, которые оказываются до шести вечера, супермаркет работает ежедневно с десяти утра до десяти вечера.

Книжный магазин продает учебную и научную литературу, серийные и электронные книги, а также другую литературу.

В фотосалоне центра «Керемет» студенты могут сделать не только документальное фото, но и художественное. Также действуют услуги печати фотографий любых размеров, кадрирование изображений, изготовление виньеток и визиток.

Ранее сотрудники Офиса регистратора сидели в другом корпусе и были разделены стенами по факультетам. Сегодня все работники сидят в одном большом и светлом помещении, которое нравится им намного больше прежнего. «У нас есть возможность общаться, советоваться. Это нам нравится», – отмечают сотрудники Офиса регистратора. И вправду: яркое помещение, в котором спокойным темпом идет работа, внушает больше доверия и чувства прозрачности, нежели холодные каменные стены.

И все-таки главное, что

**«Керемет» находится в самом сердце кампуса и приближен к студенческим общежитиям, потому что, в первую очередь, центр строился для студентов.**

Будем надеяться, что КазНУ не остановится на достигнутом, а продолжит совершенствовать систему университета.

*Эльвира АБДУСАЛЯМОВА*



### АННОТАЦИЯ

Мақалада студенттер мен оқытушыларға жұмыс үдерісін ұйымдастыру, әкімшілік, диагностикалық орталық, АКТ, жастар орталығы, ойын-сауық және сауда-саттық қызметтерін көрсететін «Керемет» орталығының жұмысы жайында сөз болады.