

# ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

Начало нового учебного года было ознаменовано началом нового этапа у всех участников образовательного процесса. 2020–2021 учебный год тем волнительней, что начался в непривычном для нас формате. Да, мы немного ему были научены за период четвертой четверти, но для многих, в том числе первоклассников, пятиклассников, выпускников и их родителей данный период вызвал тревогу, а в дистанционном режиме тем более. Помочь справиться с тревожностью, беспокойством и многими другими проблемами призвана психологическая служба организации образования.

**Ц**елью деятельности психологической службы является сохранение психологического здоровья обучающихся, создание благоприятного социально-психологического климата в организациях образования и оказание психологической поддержки всем участникам образовательного процесса.

При дистанционной форме обучения акцент фокусируется на следующих задачах:

- определение уровня психологического здоровья и самочувствия;
- формирование здоровья и жизненных навыков;
- определение уровня рисков деструктивного и аутодеструктивного поведения обучающихся;
- осуществление психокоррекционной работы по решению психологических трудностей и проблем обучающихся, воспитанников;
- информирование учащихся, родителей (законных представителей), педагогов;
- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) и педагогам;

- профилактика эмоционального выгорания, сохранение психологического благополучия и снижение рисков.

**Психологическая служба осуществляет свою деятельность в психодиагностическом, консультативном, просветительно-профилактическом, коррекционно-развивающем и социально-диспетчерском направлениях.**

При дистанционной форме обучения психологическая служба во главу угла ставит следующие приоритеты.

Информирование – памяти, рекомендации психолога для учащихся, родителей (законных представителей), педагогов о способах и формах помощи, которую они могут получить от педагога-психолога, а также рекомендации всем участникам образовательного процесса. Все рекомендации выполнены в виде красочных буклетов, небольших видео, в форме памяток. Доступные, лаконичные, четкие. Педагог-психолог может информировать учащихся



и родителей путем рассылки краткого информационного сообщения через мессенджер WhatsApp, смс-сообщения, размещения в социальных сетях. Информация содержит полное имя (Ф.И.О.) и контакты педагога-психолога (номер телефона, электронная почта, адрес в социальных сетях).

Информация также должна содержать альтернативные возможности получения помощи и поддержки.

Консультативная деятельность учащихся, родителей (законных представителей), педагогов по запросам (лично и посредством необходимых технических средств: телефонных звонков, видео-, аудиозвонков в социальных сетях, Skype – по необходимости). Консультативное направление может быть индивидуальным и групповым, по проблемам личностного, профессионального самоопределения и взаимоотноше-

ний с окружающими; оказание психологической помощи обучающимся, воспитанникам, находящимся в состоянии стресса, конфликта, сильного эмоционального переживания.

Проводятся диагностические мероприятия на определение уровня психологического здоровья и самочувствия, рисков деструктивного и аутодеструктивного поведения обучающихся, профессиональной ориентации, по запросу.

Коррекционно-развивающие занятия направлены на гармонизацию интеллектуального, эмоционально-волевого, творческого развития обучающихся, воспитанников и педагогов, формирование здоровья и жизненных навыков, оказание помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, детям, подвергшимся насилию, организацию тренингов на формирование коммуникативных и жизненных навыков, занятий на профессиональное самоопределение, коррекцию конфликтных межличностных отношений.

**С целью эффективного взаимодействия родителей и педагогов имеются интерактивные платформы, нацеленные помочь им в непростой период обучения.**

Это канал YouTube «Региональные тренеры»; электронная почта [psihologiakmola2020@mail.ru](mailto:psihologiakmola2020@mail.ru) (пароль SAMOPOZNANIE2020). На данной почте размещены рекомендации детям и подросткам, родителям (законным представителям) и педагогам; канал YouTube управления образования «Inform Bilim»; официальные сайты



управления образования [aqmoedu.kz](http://aqmoedu.kz) и учебно-методического кабинета Управления образования Акмолинской области [oumk.aqmoedu.kz](http://oumk.aqmoedu.kz). Также осуществляет свою деятельность веб-сайт Республиканского научно-практического центра психического здоровья (совместно с ЮНИСЕФ и МОН РК) <https://covid-19.mentalcenter.kz/>

Педагоги-психологи участвуют в образовательном процессе наряду со всеми другими преподавателями, куда входит и участие в онлайн-сообщениях, и работа с документацией, и разработка самого различного материала, в том числе и учебного, и многое-многое другое.

В период дистанционного обучения педагоги-психологи занимаются самообразованием и повышением квалификации, размещают публикации разработок и статей, участвуют в дистанционных конкурсах и олимпиадах, повышают квалификацию посредством дистанционных курсов повышения квалификации.

Педагоги-психологи формируют методическую базу для работы в период дистанционного обучения,

ведут работу на всех интернет-платформах, делятся опытом в сообществах психологов как района, так и области.

**Основной категорией деятельности педагогов-психологов является конфиденциальность, потому их функциональные обязанности не распределяются на других сотрудников.**

Деятельность педагога-психолога сложная, многоэтапная, требующая отдачи не только физической, но и моральной. При всем этом у него всегда должны находиться силы и время для творческого самовыражения и способа прийти на помощь. Перед нами – учителями, родителями, детьми и всеми другими участниками образовательного процесса ставится огромное количество задач. В одиночку, даже при наличии высокой квалификации, великого желания и сил, справиться очень сложно. Только во взаимодействии, только консолидируясь, мы сможем реализовать самую главную нашу задачу – сделать ребенка самодостаточным, жизнестойким и счастливым.

**И. ЕРМУХАНОВА,**  
**методист воспитательного**  
**отдела учебно-методического**  
**кабинета Управления образования**  
**Акмолинской области,**  
**педагог-психолог**



## АННОТАЦИЯ

Ақмола облысы Білім басқармасының ОӘК әдіскері, педагог-психолог Инара Ермұханованың мақаласында білім беру ұйымының, корона-вирус пандемиясы жағдайында бірнеше рет өзекті болып келген мектептердегі педагог-психологтардың психологиялық қызметінің міндеттері мен қызмет аясы көрсетілген. Ұлттық мектеп жүйесінде мұғалімдерді, ата-аналарды, балаларды және бүкіл білім беру ортасын шоғырландыратын осы салыстырмалы түрде жаңа қызметті қолдау туралы қажетті ақпарат берілген.