

УЧИТЕЛЬСКИЙ БУЛЛИНГ: КТО ВИНОВАТ И ЧТО ДЕЛАТЬ?

Понятие «буллинг» появилось в нашем общественном поле не так давно, сегодня его активно используют в обиходе, а в законодательную практику оно все еще не вошло. Буллинг – это систематические действия, направленные на унижение человека группой других людей или человеком, имеющим более высокий групповой статус. Таким образом, буллинг – явление не новое, оно существовало и раньше и называлось травлей. Оно может возникать как в детских, так и во взрослых коллективах, быть направленным от начальника к подчиненному, от учителя к учащемуся, от учащихся к учителю, между учениками. В последнее время, благодаря распространению интернет-технологий и развитию социальных сетей, все чаще достоянием общественности становятся факты учительского буллинга.



Например, с начала нового 2021 учебного года уже стали известны несколько происшествий из разных регионов нашей страны.

Они связаны с тем, что учителя притесняют учащихся из-за их внешнего вида, ненадевают маски, не выпускают в туалетную комнату.

Иногда претензии к внешнему виду могут даже стать основой развития трагических событий, вплоть до суицида. Зачастую такие претензии носят грубый оскорбительный характер, унижающий достоинство ребенка и нарушающий его права.

20 октября 2021 г. в онлайн-формате состоялся круглый стол, на котором была обсуждена данная проблема. Организатором выступил фонд «Just Support», он с 2015 года занимается вопросами профилактики подросткового суицида, буллинга и психологической помощью подрост-

кам, их родителям и специалистам, работающим с подростками. Участниками круглого стола стали представители Министерства образования и науки Республики Казахстан, Комитета по охране прав детей, Академии образования им. Алтынсарина, детского фонда ООН UNICEF, НПО, учителя, родители. Основной целью мероприятия было не обвинение и вынесение вердиктов о неправомерности действий, а разработка списка рекомендаций, позволяющих улучшить сложившуюся ситуацию.

На круглом столе было озвучено, что существует Приказ министра об-



разования и науки № 190 от 11 мая 2020 г., которым регламентируются правила педагогической этики. Для разбора конфликтных и сложных случаев приказом предусмотрена работа в каждой школе совета по этике, в который должны входить представители не только школы, но и управления образования, родительской общественности, НПО. Такой совет должен разносторонне рассматривать каждую спорную ситуацию, с учетом интересов каждой стороны и приоритетом интересов ребенка. Основой для работы советов должны стать антибуллинговые кодексы, которые необходимо принять каждой школе. В кодексе должны содержаться основные нормы, на которые в своем поведении ориентируются как учителя, так и учащиеся и их родители. Работа таких советов сможет обеспечить эффективное разрешение возникающих проблем, препятствовать эскалации конфликтов, когда родители, чувствуя себя не услы-

шанными администрацией школы, часто обращаются в более высокие инстанции, а ситуация тем временем усугубляется.

Кроме мер правового регулирования, для решения вопроса необходима и психологическая поддержка. Профессия педагога предполагает высокую степень профессионального выгорания.

В ряде стран есть успешная практика создания центров поддержки для педагогов и родителей, куда можно обратиться за психологической помощью, разгрузкой и повышением психологических компетенций. Такие центры финансируются государством, но при этом не подчиняются органам образования, а созданы по линии социальной защиты, министерства труда или здравоохранения. Это помогает им быть независимыми и сохранять конфиденциальность обратившихся туда за помощью, что очень важно, так как люди боятся раскрывать свои проблемы школьным психологам, опасаясь огласки, а частнопрактикующие психологи им не всегда по карману. К тому же существующие нагрузки на школьных психологов и уровень их вузовской подготовки зачастую не позволяют им работать со сложными проблемами, как, например, буллинг и суицид. Если приводить метафору, то как будто мы требуем от обычного электрика работать с высоковольтными проводами. Необходимо пересматривать нагрузку и подготовку школьных психологов, и обсуждаемые центры могли бы стать им хорошим подспорьем.

А пока существование таких центров только обсуждается и является отдаленной перспективой, государственным органам важно развивать сотрудничество с НПО, которые работают в этой сфере, апробируют и внедряют самые передовые инструменты и технологии. В частности, специалистами фонда «Just Support» совместно с ведущими экспертами г. Алматы был разработан бесплатный онлайн-курс для педагогов и родителей по развитию гибких навыков <https://stepik.org/course/102172/promo>. Как известно, именно гибкие навыки позволяют не допускать кон-



фликтных ситуаций или же вовремя и с наименьшими потерями их разрешать. Именно таких навыков не хватает сегодня многим специалистам, подросткам и их родителям.

Кроме того, участники круглого стола затронули вопросы взаимоотношений в самой педагогической среде.

Было отмечено, что стиль общения вышестоящего руководства с педагогами влияет на их самочувствие, на их способность работать с детьми и далее транслируется детям, после чего перенимается уже самими детьми как норма их коллектива.

Прозвучало мнение, что стиль взаимодействия в системе образования должен становиться более демократичным и уважительным ко всем сторонам процесса.

Резюмируя, хочется сказать, что рекомендации, прозвучавшие на круглом столе, являются актуальными и действенными. Они были распространены для всех участников, среди СМИ и государственных органов. Участники круглого стола выразили уверенность, что при их внедрении можно кардинально улучшить текущую ситуацию. Осталось ожидать внедрения и сопровождать его средствами общественного контроля, ведь, как известно, «дорогу осилит идущий».

Светлана БОГАТЫРЕВА,
магистр психологии,
исполнительный директор
фонда «Just Support»



АННОТАЦИЯ

Мақалада қудалау деп аталатын мәселеге арналған дөңгелек үстел отырысы, басқаша айтқанда, мұғалімдер мен оқушылардың арасындағы, оқушылардың өздерінің арасындағы заңсыз әрекеттер туралы айтылады. Отырыс онлайн-форматта өтті және бүкіл республикаға таратылды.